Regulamin Świadczenia Usług ZaopiekowanaStrona.pl

Wersja obowiązująca od: 2026-11-10

Wydanie: 2

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz warunki zawierania i wykonywania umów o usługi oferowane za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem https://zaopiekowanastrona.pl (dalej: „Serwis”).
2. Usługodawcą jest **QWERTY Piotr Dworzański**, przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), z adresem: ul. Św. Józefa 24c, 44-217 Rybnik, NIP: 6422507813 (dalej: „Usługodawca”).
3. Kontakt z Usługodawcą:
   - e-mail: kontakt@zaopiekowanastrona.pl,
   - telefon: +48 667 237 710.
4. Za pośrednictwem Serwisu Klient może:
   - zamówić Gotową Stronę, Stronę do samodzielnego utrzymania albo Stronę-wizytówkę (onepage) przez odpowiedni Formularz Zamówienia,
   - złożyć zapytanie o Stronę na Miarę, umówić rozmowę, zamówić bezpłatny mini-audyt lub skontaktować się z Usługodawcą przez formularze dostępne w Serwisie.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje Regulamin w formacie PDF na adres e-mail podany w Formularzu Zamówienia.

§2. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu lub zawiera z Usługodawcą Umowę.
2. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
3. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.
4. **Projekt** – przygotowany przez Usługodawcę projekt strony internetowej dla określonej branży, obejmujący projekt graficzny, układ, kod oraz treści branżowe, prezentowany w Serwisie wraz z Wersją Demonstracyjną.
5. **Wersja Demonstracyjna** – podgląd Projektu dostępny w Serwisie, zawierający dane przykładowe.

6. **Gotowa Strona** – usługa polegająca na dostosowaniu wybranego Projektu do danych Klienta, uruchomieniu strony na serwerze Usługodawcy oraz świadczeniu Opieki przez pierwszy Rok Usługi.
7. **Strona do samodzielnego utrzymania** – usługa polegająca na dostosowaniu wybranego Projektu do danych Klienta i przekazaniu Klientowi Plików Strony, bez utrzymania strony na serwerze Usługodawcy i bez Opieki.
8. **Strona na Miarę** – usługa polegająca na zaprojektowaniu i wykonaniu strony internetowej od podstaw, według indywidualnych ustaleń z Klientem, w wybranym wariancie: z Opieką albo z przekazaniem Plików Strony (§8 ust. 5).
9. **Pliki Strony** – komplet plików strony internetowej (kod HTML, CSS, JavaScript, grafiki i inne pliki niezbędne do jej wyświetlania), umożliwiający jej uruchomienie na dowolnym serwerze.
10. **Opieka** – roczna usługa utrzymania strony obejmująca zakres opisany w §9.
11. **Sam Serwer** – roczna usługa utrzymania strony na serwerze Usługodawcy w zakresie opisanym w §10.
12. **Rok Usługi** – okres 12 miesięcy, liczony od dnia uruchomienia strony, a dla kolejnych okresów od dnia następującego po zakończeniu poprzedniego.
13. **Zmiana** – pojedyncza modyfikacja istniejącej treści strony w jednym miejscu, w szczególności: zmiana numeru telefonu, adresu, godzin otwarcia, ceny, podmiana jednego zdjęcia lub zmiana jednego akapitu tekstu. Zmianą nie jest dodanie nowej podstrony lub sekcji, zmiana układu, kolorystyki lub funkcji strony ani przygotowanie nowych treści od podstaw (dalej: „Prace Dodatkowe”).
14. **Materiały** – dane i treści przekazywane przez Klienta w celu dostosowania strony, w szczególności dane firmy, opis usług, ceny, zdjęcia i logo.
15. **Treści Klienta** – wszelkie Materiały oraz inne treści przekazane przez Klienta Usługodawcy.
16. **Formularz Zamówienia** – formularz dostępny w Serwisie, umożliwiający zamówienie Gotowej Strony, Strony do samodzielnego utrzymania albo Strony-wizytówki (onepage).
17. **Cennik** – aktualny wykaz cen dostępny pod adresem https://zaopiekowanastrona.pl/cennik.html.
18. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta między Klientem a Usługodawcą na zasadach Regulaminu.
19. **Usługi** – usługi wskazane w §3.
20. Strona-wizytówka (onepage) – usługa określona w §8a.
21. Wzór – powtarzalny układ Strony-wizytówki prezentowany w ofercie Stron-wizytówek, przeznaczony do wykorzystania dla wielu Klientów, bez zobowiązania do jednorazowej sprzedaży Projektu.

§3. Usługi i ceny

1. Usługodawca świadczy następujące Usługi:

Usługa	Cena brutto	Zakres
Strona-wizytówka (onepage)	399 zł brutto	uzupełnienie wybranego Wzoru, uruchomienie, Sam Serwer przez pierwszy Rok Usługi, rejestracja jednej dostępnej standardowej domeny .pl na pierwszy rok i jedna runda korekt; szczegóły w §8a.
Gotowa Strona	2500 zł	dostosowanie Projektu, uruchomienie, rejestracja domeny na pierwszy rok, Opieka przez pierwszy Rok Usługi
Strona do samodzielnego utrzymania	3000 zł	dostosowanie Projektu i przekazanie Plików Strony, bez utrzymania i bez Opieki
Strona na Miarę z Opieką	od 5000 zł, według indywidualnej wyceny	projekt i wykonanie strony od podstaw, uruchomienie na serwerze Usługodawcy, Opieka przez pierwszy Rok Usługi w cenie
Strona na Miarę z przekazaniem Plików Strony	dopłata 1000 zł do indywidualnej wyceny Strony na Miarę	przekazanie Plików Strony zamiast utrzymania i Opieki
Pomoc techniczna po przekazaniu Plików Strony	199 zł za godzinę	na odrębne zlecenie Klienta
Opieka (od drugiego Roku Usługi)	350 zł za Rok Usługi	zakres z §9
Sam Serwer (od drugiego Roku Usługi)	49 zł za Rok Usługi + odnowienie domeny około 79 zł/rok	zakres z §10
Zmiana poza Opieką	29 zł za każdą Zmianę	zgodnie z §2 pkt 13
Prace Dodatkowe i usługi dodatkowe	według Cennika lub wyceny przed rozpoczęciem prac	—

2. Ceny podane są w złotych polskich i są cenami brutto. Ceny zawierają VAT według stawki 23%. Przed płatnością Usługodawca przesyła proformę z kwotą brutto i danymi do przelewu. Proforma nie jest fakturą VAT ani potwierdzeniem zapłaty. Faktura VAT jest wystawiana zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podana cena odnowienia domeny w ramach Samego Serwera jest orientacyjna. Usługodawca sprawdza jej aktualną wysokość i potwierdza ją z Klientem przed odnowieniem.
3. Usługodawca nie wykonuje stron w systemie WordPress ani innych systemach zarządzania treścią, nie udostępnia panelu do samodzielnej edycji strony, nie wykonuje sklepów internetowych ani sesji zdjęciowych.
4. Zakres strony, jej sekcje i podstrony odpowiadają opisowi wybranego Projektu lub Wzoru albo indywidualnej ofercie zaakceptowanej przez Klienta. Strona zawiera dane kontaktowe i politykę prywatności dostosowaną do uzgodnionych funkcji.

5. Usługodawca może zmieniać ofertę i Cennik. Zmiany nie dotyczą Umów już zawartych.

6. Usługodawca nie stosuje cen ustalanych indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§4. Zawarcie Umowy: Gotowa Strona i Strona do samodzielnego utrzymania

1. Prezentacja Projektów, Wersji Demonstracyjnych i cen w Serwisie stanowi zaproszenie do zawarcia umowy.

2. Klient wybiera dostępny Projekt, przechodzi do Formularza Zamówienia, wybiera wariant usługi, wypełnia formularz, zapoznaje się z podsumowaniem ceny i warunków oraz akceptuje Regulamin. Zamówienie wysyła przyciskiem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty", umieszczonym na końcu Formularza Zamówienia. Przyciski przy opisie Projektu, które prowadzą do Formularza Zamówienia, służą wyłącznie do otwarcia tego formularza. Ich użycie nie oznacza złożenia zamówienia.

3. Żądanie rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni oraz zgoda na wcześniejsze dostarczenie Plików Strony są dobrowolne, niezaznaczone domyślnie i składane na zasadach §14. Brak tych oświadczeń nie uniemożliwia złożenia zamówienia.

4. Wysłanie formularza stanowi ofertę zawarcia Umowy. Automatyczna wiadomość potwierdza wyłącznie otrzymanie zgłoszenia. W załącznikach Klient otrzymuje Regulamin i wzór formularza odstąpienia. Usługodawca sprawdza dostępność Projektu i w ciągu 1 dnia roboczego przesyła przyjęcie zamówienia albo informację o odmowie. Umowa zostaje zawarta, gdy wiadomość o przyjęciu zamówienia dotrze do Klienta w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią. Wiadomość zawiera podsumowanie zamówienia, proformę, Regulamin, wzór formularza odstąpienia i zapis oświadczeń Klienta.

5. Od otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia i proformy Projekt jest zarezerwowany przez **3 dni robocze** na zaksięgowanie płatności. Strony uzgadniają, że jeżeli w tym terminie nie zostanie zaksięgowana wpłata, rezerwacja wygasa, zamówienie zostaje automatycznie anulowane, a Umowa rozwiązuje się bez dodatkowego wezwania do zapłaty. Projekt wraca do sprzedaży. Nie naliczamy opłaty za rezerwację ani anulowanie. Zasada dotyczy nowego zamówienia Projektu; przedłużenie Opieki i Samego Serwera opisują §6 ust. 3 oraz §9–11.

6. Usługodawca może odmówić przyjęcia zamówienia, w szczególności gdy Projekt został wcześniej zarezerwowany albo sprzedany. Złożenie formularza nie gwarantuje dostępności do czasu przyjęcia zamówienia.

7. Po zaksięgowaniu pełnej płatności Projekt zostaje oznaczony jako sprzedany, a publiczny dostęp do jego Wersji Demonstracyjnej zostaje wyłączony. Zasady jednorazowej sprzedaży Projektu określa §12 ust. 5.

§5. Zawarcie Umowy: Strona na Miarę

1. Klient składa zapytanie przez formularz w Serwisie, e-mailem lub telefonicznie.

2. Po rozmowie Usługodawca przesyła Klientowi e-mailem ofertę zawierającą zakres prac, cenę, termin realizacji, liczbę rund poprawek i warunki płatności, wraz z Regulaminem w formacie PDF.

3. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji oferty przez Klienta drogą e-mailową, z jednoczesnym potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji.

4. Strony mogą zawrzeć odrębną umowę w formie pisemnej lub elektronicznej. W takim przypadku Regulamin stosuje się w zakresie nieuregulowanym w tej umowie.

§6. Płatności

1. **Gotowa Strona i Strona do samodzielnego utrzymania** są płatne z góry w całości na podstawie proformy, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia i proformy. Termin oraz numer rachunku podaje wiadomość z potwierdzeniem. Wpłata jest zaliczana na cenę usługi; nie jest zadatkiem ani odrębną opłatą za rezerwację.
2. **Strona na Miarę** - 50% ceny płatne po zawarciu Umowy, przed rozpoczęciem prac; pozostałe 50% po akceptacji strony przez Klienta w podglądzie, przed jej uruchomieniem albo przekazaniem Plików Strony. Proformy i faktury VAT są przesyłane e-mailem.
3. **Opieka i Sam Serwer** są płatne z góry za kolejny Rok Usługi. Co najmniej 30 dni przed końcem bieżącego okresu Usługodawca przesyła propozycję przedłużenia z ceną, zakresem, terminem płatności oraz informacją o skutkach braku przedłużenia. Aby zachować ciągłość, płatność powinna zostać zaksięgowana do końca bieżącego Roku Usługi. Brak przedłużenia nie tworzy obowiązku zapłaty za kolejny rok; stosuje się §11.
4. **Zmiany poza Opieką i Prace Dodatkowe** są płatne na warunkach zaakceptowanych przez Klienta przed ich zleceniem. Dodatkowe opłaty nie są naliczane bez uzgodnienia zakresu i ceny.
5. Płatności są dokonywane przelewem na rachunek podany w proformie lub fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Usługodawcy.
6. Dni robocze oznaczają poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Pozostałe terminy podane w dniach oznaczają dni kalendarzowe.

§7. Realizacja Gotowej Strony i Strony do samodzielnego utrzymania

1. Po zaksięgowaniu płatności Usługodawca przesyła instrukcję przekazania Materiałów. Klient ma **7 dni** na dostarczenie kompletu Materiałów od zaksięgowania wpłaty, nie wcześniej jednak niż od otrzymania tej instrukcji. Strony mogą uzgodnić dłuższy termin e-mailem.
2. Dostosowanie Projektu obejmuje wprowadzenie danych firmy, usług, cen, zdjęć i logo Klienta, dopasowanie treści branżowych do przekazanych informacji oraz zmianę kolorystyki w ramach Projektu. Zmiany układu, nowe podstrony i funkcje stanowią Prace Dodatkowe i wymagają odrębnej akceptacji ceny.
3. **Podgląd strony jest przygotowywany w ciągu 1-2 dni roboczych** od łącznego spełnienia warunków: zaksięgowania pełnej płatności, otrzymania kompletu Materiałów oraz możliwości rozpoczęcia realizacji zgodnie z §14. W przypadku osoby uprawnionej do odstąpienia, która nie żąda wcześniejszego rozpoczęcia, termin liczy się po upływie 14 dni od zawarcia Umowy, jeżeli pozostałe warunki zostały już spełnione. Jest to termin przygotowania podglądu, nie gwarantowany termin publikacji niezależny od działań Klienta.
4. Klient otrzymuje link do podglądu. **Publikacja następuje niezwłocznie po wyraźnej akceptacji Klienta**, przekazanej e-mailem lub innym uzgodnionym kanałem umożliwiającym utrwalenie oświadczenia. W wariancie z Plikami Strony ich przekazanie następuje po akceptacji podglądu i z uwzględnieniem §14 ust. 6. Milczenie Klienta nie oznacza akceptacji. Zgłoszone przed publikacją niezgodności z ustaleniami są poprawiane przed uruchomieniem.

5. Przez **7 dni od publikacji albo przekazania Plików Strony** Klient może zgłosić jedną zbiorczą rundę korekt istniejących treści w cenie, np. danych firmy, opisów, cen lub zdjęć. Korekty nie obejmują zmiany układu ani nowych funkcji. Usługodawca wykonuje je w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania kompletnej listy, chyba że uzgodniono inny termin. Runda ta nie pomniejsza pakietu 12 Zmian w Opiece. Termin 7 dni i limit rundy **nie ograniczają prawa do reklamacji ani bezpłatnego usuwania niezgodności z Umową**.

6. Jeśli Materiały lub akceptacja nie wpłyną w terminie, Usługodawca przesyła przypomnienie i wstrzymuje realizację do ich otrzymania lub uzgodnienia dalszego postępowania. Nie publikuje strony z niepełnymi danymi bez wyraźnej akceptacji Klienta. Opóźnienie Klienta przesuwa termin wykonania; nie powoduje automatycznej utraty całej wpłaty.

7. Treści branżowe w Projekcie są przykładowe. Klient sprawdza i potwierdza fakty dotyczące swojej firmy, w szczególności usługi, uprawnienia, ceny i dane kontaktowe. Usługodawca odpowiada za wykonanie uzgodnionego zakresu i poprawne wprowadzenie otrzymanych Materiałów.

8. **Strona do samodzielnego utrzymania:** Pliki Strony są przekazywane jako archiwum przez link przesłany e-mailem, wraz z podstawową instrukcją uruchomienia i informacją o wymaganiach technicznych. Wariant nie obejmuje hostingu, domeny, Opieki ani późniejszego wsparcia. Pomoc techniczna może zostać zamówiona za 199 zł za godzinę. Przekazanie plików nie wyłącza rundy korekt z ust. 5 ani ustawowej odpowiedzialności za ich zgodność z Umową.

§8. Realizacja Strony na Miarę

1. Realizacja rozpoczyna się po zaksięgowaniu pierwszej części płatności, przeprowadzeniu rozmowy o potrzebach Klienta i spełnieniu warunków wcześniejszego rozpoczęcia albo upływie terminu odstąpienia zgodnie z §14.

2. Usługodawca przedstawia projekt graficzny do akceptacji. Po jego akceptacji wykonuje stronę i przedstawia ją w podglądzie.

3. Liczba rund poprawek i termin realizacji wynikają z oferty; standardowo **2 rundy poprawek** i **2–4 tygodnie** od otrzymania kompletu Materiałów.

4. Opóźnienia w przekazaniu Materiałów lub akceptacji przesuwają termin realizacji.

5. Przed zawarciem Umowy Klient wybiera wariant Strony na Miarę:

    1. **Z Opieką** – strona pozostaje na serwerze Usługodawcy, a pierwszy Rok Opieki jest wliczony w cenę wykonania strony. Po uruchomieniu stosuje się §9.

    2. **Z przekazaniem Plików Strony** – do indywidualnej wyceny doliczana jest opłata 1000 zł. Klient otrzymuje komplet plików strony, a wariant ten nie obejmuje utrzymania ani Opieki. Do przekazania plików i odpłatnej pomocy po przekazaniu stosuje się odpowiednio §7 ust. 8, a do licencji §12 ust. 3.

§8a. Strony-wizytówki (onepage)

1. **Przedmiot usługi.** Strona-wizytówka (onepage) jest odrębną usługą przygotowania i uruchomienia jednej strony do przewijania, na wybranym przez Klienta powtarzalnym Wzorze, wraz z odrębnym dokumentem polityki prywatności. Strona-wizytówka nie jest Gotową Stroną w rozumieniu §2 pkt 6.

2. **Cena i zakres.** Cena 399 zł brutto obejmuje uzupełnienie wybranego Wzoru Materiałami Klienta, uruchomienie strony, Sam Serwer przez pierwszy Rok Usługi liczony od dnia uruchomienia strony

oraz rejestrację jednej dostępnej, standardowej domeny .pl na pierwsze 12 miesięcy od jej rejestracji, na zasadach ust. 10. Zakres sekcji odpowiada opisowi wybranego Wzoru i obejmuje prezentację firmy, usługi, cennik, zdjęcia, pytania i odpowiedzi, godziny działania oraz dane kontaktowe. Informacje o dojeździe i opinie są zamieszczane, gdy Klient dostarczy odpowiednie dane i autentyczne materiały. Cena obejmuje także rundę korekt z ust. 8. Nie obejmuje późniejszego odnowienia domeny, Opieki z §9, panelu samodzielnej edycji ani indywidualnego projektowania układu.

3. **Wzór bez wyłączności.** Ten sam Wzór może zostać wykorzystany dla wielu Klientów, również działających w tej samej branży. Zakup nie powoduje wycofania Wzoru ze sprzedaży ani wyłączenia jego publicznego podglądu. Do Wzoru nie stosuje się §4 ust. 6–7 ani zobowiązania do jednorazowej sprzedaży Projektu z §12 ust. 5. Materiały Klienta nie stają się przez to materiałami przeznaczonymi do wykorzystania na stronach innych Klientów.

4. **Złożenie zamówienia.** Przyciski przy opisie Wzoru prowadzące do Formularza Zamówienia służą wyłącznie do otwarcia formularza z wybranym Wzorem. Ich użycie nie oznacza złożenia zamówienia ani nie tworzy obowiązku zapłaty. W działającym Formularzu Zamówienia Klient sprawdza Wzór, zakres, cenę oraz zasady utrzymania, akceptuje Regulamin i składa zamówienie przyciskiem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty". Stosuje się odpowiednio §4 ust. 1, 3 i 4, przy czym Usługodawca sprawdza możliwość wykonania usługi, a nie dostępność Wzoru na wyłączność. Automatyczna wiadomość potwierdza jedynie otrzymanie zgłoszenia. Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Klientowi wiadomości o przyjęciu zamówienia, wraz z podsumowaniem, proformą, Regulaminem, formularzem odstąpienia i zapisem oświadczeń Klienta.

5. **Płatność.** Cena jest płatna z góry w całości, przelewem, w terminie 3 dni roboczych od otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia i proformy. Brak zaksięgowania pełnej wpłaty w tym terminie powoduje anulowanie zamówienia i rozwiązanie Umowy bez dodatkowej opłaty ani wezwania do zapłaty, odpowiednio do §4 ust. 5. Nie wiąże się to z rezerwacją Wzoru na wyłączność. Zasady wystawienia dokumentów rozliczeniowych oraz płatności określają §3 ust. 2 i §6 ust. 4–6.

6. **Materiały i przygotowanie podglądu.** Do przekazania Materiałów i postępowania w razie ich braku stosuje się odpowiednio §7 ust. 1, 6 i 7. W razie braku Materiałów lub akceptacji podglądu Usługodawca przesyła przypomnienie i wstrzymuje realizację do ich otrzymania lub uzgodnienia z Klientem dalszego postępowania. Samo opóźnienie Klienta nie powoduje automatycznego rozwiązania Umowy ani utraty wpłaty. Podgląd Strony-wizytówki jest przygotowywany w ciągu 1–2 dni roboczych od łącznego spełnienia warunków: otrzymania kompletu Materiałów, zaksięgowania pełnej płatności oraz możliwości rozpoczęcia prac zgodnie z §14. Jeżeli Klientowi przysługuje prawo odstąpienia i nie żąda on wcześniejszego rozpoczęcia usługi, realizacja rozpoczyna się po upływie terminu odstąpienia. Podgląd Wzoru zawiera miejsca do uzupełnienia, które przed publikacją zastępuje się uzgodnionymi treściami Klienta albo pomija, jeśli nie dotyczą jego działalności.

7. **Akceptacja i publikacja.** Klient otrzymuje podgląd do sprawdzenia danych, treści i zdjęć. Publikacja następuje po jego wyraźnej akceptacji przekazanej e-mailem lub innym uzgodnionym kanałem umożliwiającym utrwalenie oświadczenia. Milczenie Klienta nie oznacza akceptacji. Niezgodności z uzgodnionym zakresem są poprawiane bez dodatkowej opłaty. Nowy układ, dodatkowe sekcje, funkcje lub tworzenie nowych treści od podstaw są Pracami Dodatkowymi; wymagają wcześniejszego uzgodnienia zakresu i ceny.

8. **Zmiany po uruchomieniu.** Cena obejmuje jedną zbiorczą rundę drobnych korekt istniejących treści, zgłoszoną w ciągu 7 dni od publikacji, na zasadach §7 ust. 5. Korekty są wykonywane w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania kompletnej listy, chyba że strony uzgodnią inny termin. Runda nie

obejmuje zmiany układu ani nowych funkcji i nie pomniejsza pakietu Zmian w dokupionej Opiece. Poza tą rundą oraz pakietem Zmian w dokupionej Opiece Zmiany kosztują 29 zł brutto za każdą Zmianę w rozumieniu §2 pkt 13, np. podmianę jednego akapitu tekstu, ceny, danych kontaktowych lub jednego zdjęcia. Dodanie nowej sekcji lub podstrony jest wyceniane osobno. Opłaty te nie dotyczą usuwania błędów Usługodawcy, niezgodności z Umową ani realizacji innych obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Nie ograniczają prawa do reklamacji.

9. **Hosting i kolejne lata.** Utrzymanie obejmuje Sam Serwer w zakresie §10, w tym certyfikat SSL. Nie obejmuje pakietu Zmian, raportów ani pozostałych świadczeń Opieki z §9. Od drugiego Roku Usługi cena wynosi 49 zł brutto za Rok Usługi. Do propozycji przedłużenia, płatności i braku automatycznego zobowiązania za kolejny rok stosuje się §6 ust. 3 oraz §10 ust. 5. Brak przedłużenia i zakończenie utrzymania podlegają §11 ust. 1, 2, 4 i 5. Klient Strony-wizytówki może w każdej chwili przejść z Samego Serwera na standardową Opiekę zgodnie z §9 ust. 8, za 350 zł brutto rocznie, w pełnym zakresie §9, obejmującym hosting z SSL, odnowienie domeny, regularne kopie zapasowe, 12 Zmian i kwartalny raport z ruchu. Opieka jest usługą dodatkowo płatną; nie jest wliczona w cenę 399 zł. Przy przejściu w trakcie opłaconego okresu termin rozpoczęcia Opieki i rozliczenie dotychczasowego utrzymania są uzgadniane i potwierdzane Klientowi przed zamówieniem Opieki.

10. **Domena.** Cena 399 zł obejmuje rejestrację jednej dostępnej domeny .pl w standardowej cenie rejestracji na pierwsze 12 miesięcy. Wybrany adres i jego dostępność strony potwierdzają przed przyjęciem zamówienia. Inne rozszerzenia, domeny premium oraz odkupienie zajętego adresu nie są objęte ceną pakietu i wymagają osobnej wyceny oraz zgody Klienta przed przyjęciem zamówienia. Odnowienie jest płatne osobno przy Samym Serwerze, a w okresie dokupionej Opieki jest objęte jej ceną zgodnie z §9 ust. 1 pkt 2 i §13 ust. 4. Przed przyjęciem zamówienia Usługodawca informuje Klienta także o aktualnym koszcie przyszłego odnowienia wybranego adresu; jego wysokość jest ponownie potwierdzana przed odnowieniem płatnym osobno. Usługi dotyczące domeny płatne osobno wymagają zgody Klienta na cenę. Nowa domena jest rejestrowana na Klienta jako abonenta. W przypadku domeny już posiadanej Klient pozostaje jej abonentem, domena pozostaje u jego rejestratora, a Usługodawca konfiguruje jedynie wpisy DNS zgodnie z §13 ust. 2. Zasady obsługi, przekazania kodu authinfo i transferu określa §13. Opłata 49 zł za Sam Serwer nie obejmuje odnowienia domeny. Rejestracja i odnowienie domeny mają własne terminy, niezależne od daty uruchomienia strony.

11. **Licencja i pliki.** Z chwilą zapłaty ceny Klient otrzymuje niewyłączną, nieograniczoną terytorialnie licencję na korzystanie ze Strony-wizytówki na potrzeby własnej działalności, przez czas utrzymywania jej na serwerze Usługodawcy, na polach eksploatacji wskazanych w §12 ust. 2. Nie uzyskuje prawa do odsprzedaży ani udostępniania Wzoru jako szablonu dla stron innych podmiotów. Zachowuje prawa do swoich Materiałów. Stosuje się §12 ust. 6–10 oraz prawo do bezpłatnego wydania Materiałów i treści wskazane w §11 ust. 2. Cena 399 zł nie obejmuje przekazania kompletu Plików Strony. Ewentualne przekazanie Plików Strony i związana z nim licencja wymagają odrębnego uzgodnienia przed zawarciem takiej umowy, w tym zakresu, ceny i terminu; do Stron-wizytówek nie stosuje się automatycznie dopłat 500 zł ani 1000 zł z §11 ust. 3.

12. **Prawa klienta.** Do Stron-wizytówek stosuje się zasady odstąpienia od Umowy z §14, reklamacji z §15, odpowiedzialności z §16 oraz pozostałe ogólne postanowienia Regulaminu. Samo dostosowanie Wzoru ani publikacja strony nie oznaczają wykonania całej usługi obejmującej roczne utrzymanie i nie pozbawiają prawa odstąpienia. Żądanie wcześniejszego rozpoczęcia prac jest dobrowolne i niezaznaczone domyślnie. Ograniczenie zakresu Opieki i odpłatność dodatkowych

Zmian nie wyłączają ustawowych obowiązków dotyczących zgodności świadczenia z Umową, w tym wymaganych aktualizacji, jeżeli znajdują zastosowanie.

§9. Opieka

1. Opieka obejmuje w każdym Roku Usługi:
    1. utrzymanie strony na serwerze Usługodawcy wraz z certyfikatem SSL,
    2. odnowienie domeny strony,
    3. regularne kopie zapasowe strony,
    4. **12 Zmian**,
    5. raport z ruchu na stronie raz na kwartał.
2. Pierwszy Rok Opieki jest wliczony w cenę Gotowej Strony oraz Strony na Miarę w wariancie z Opieką i rozpoczyna się w dniu uruchomienia strony na serwerze Usługodawcy. Wariant z przekazaniem Plików Strony nie obejmuje Opieki.
3. Zmiany Klient zgłasza e-mailem lub przez panel klienta. Usługodawca realizuje je w terminie do 2 dni roboczych. Każda Zmiana jest odnotowywana w panelu klienta.
4. Niewykorzystane Zmiany przechodzą na kolejny Rok Usługi wyłącznie pod warunkiem nieprzerwanego przedłużania Opieki. Z chwilą zakończenia Opieki kończy się również pakiet Zmian, a wszystkie niewykorzystane Zmiany wygasają. Nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne i nie są przywracane po wznowieniu Opieki. Po wznowieniu Klient otrzymuje pakiet Zmian na nowy Rok Usługi.
5. Zmiany ponad limit oraz Prace Dodatkowe są płatne zgodnie z Cennikiem. Prace Dodatkowe są wyceniane i akceptowane przez Klienta przed rozpoczęciem.
6. **Przedłużenie Opieki** następuje przez opłacenie faktury na kolejny Rok Usługi (§6 ust. 3). Opieka nie odnawia się automatycznie bez płatności.
7. Brak płatności do końca bieżącego Roku Usługi oznacza rezygnację z Opieki. W takim przypadku stosuje się §11.
8. Klient może w każdej chwili przejść z Samego Serwera na Opiekę. Przejście z Opieki na Sam Serwer następuje z końcem Roku Usługi.

§10. Sam Serwer

1. Sam Serwer obejmuje wyłącznie utrzymanie strony na serwerze Usługodawcy wraz z certyfikatem SSL.
2. Odnowienie domeny w ramach Samego Serwera jest płatne dodatkowo według Cennika, chyba że Klient samodzielnie odnawia domenę u rejestratora.
3. Sam Serwer nie obejmuje Zmian, kopii zapasowych na żądanie, raportów ani wsparcia technicznego. Zmiany są wykonywane na zlecenie Klienta po 29 zł za każdą Zmianę.
4. Usługodawca dokłada należytej staranności w utrzymaniu działania strony, jednak w ramach Samego Serwera nie gwarantuje przywrócenia strony w przypadku awarii innej niż po stronie serwera Usługodawcy.
5. Postanowienia §9 ust. 6–7 o przedłużeniu i braku płatności stosuje się odpowiednio.

§11. Zakończenie utrzymania strony

1. Jeśli Klient nie przedłuży Opieki ani nie opłaci Samego Serwera, strona zostanie **wyłączona po 14 dniach od zakończenia opłaconego Roku Usługi**, po uprzednim powiadomieniu e-mailem. Dotyczy to zakończenia utrzymania działającej strony, a nie terminu zapłaty za nowe zamówienie. Odnowienie domeny podlega odrębnym terminom rejestratora i §13; dodatkowe 14 dni nie przedłuża rejestracji domeny.

2. Pliki strony są przechowywane przez **30 dni od jej wyłączenia**. W tym okresie Klient może wystąpić o bezpłatne wydanie swoich Materiałów oraz tekstów strony w edytowalnym pliku i zdjęć lub grafik jako osobnych plików, z zastrzeżeniem licencji osób trzecich. Jest to niezależne od odpłatnego przekazania kodu i projektu strony.

3. W okresie utrzymywania strony lub w ciągu 30 dni od jej wyłączenia Klient może zamówić komplet Plików Strony: **za dopłatą 500 zł brutto przy Gotowej Stronie albo 1000 zł brutto przy Stronie na Miarę**. Dopłata nie jest pobierana ponownie, jeśli wariant z przekazaniem plików został wcześniej opłacony. Kwoty są ustalone w Umowie i nie rosną wskutek późniejszej zmiany Cennika. Pliki zostaną przekazane w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania dopłaty, z uwzględnieniem §14. Zgłoszenie żądania przekazania przed końcem okresu przechowywania wstrzymuje usunięcie do uzgodnienia i wykonania przekazania.

4. Po upływie 30 dni od wyłączenia pliki mogą zostać trwale usunięte, chyba że trwa uzgodnione przekazanie lub dalsze przechowywanie jest potrzebne do rozpatrzenia reklamacji albo wynika z przepisów. Przechowywanie dokumentów rozliczeniowych i dowodów zawarcia Umowy odbywa się na zasadach Polityki prywatności.

5. Wyłączenie strony nie pozbawia Klienta praw do domeny. Domena jest zarejestrowana na Klienta, a jej dalsze odnowienie lub transfer odbywa się zgodnie z §13.

§12. Prawa autorskie i licencja

1. Autorskie prawa majątkowe do Projektów, projektów graficznych, kodu i treści przygotowanych przez Usługodawcę przysługują Usługodawcy.

2. **Gotowa Strona i Strona na Miarę w wariancie z Opieką:** z chwilą zapłaty ceny Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie ze strony, na czas utrzymywania jej na serwerze Usługodawcy, na następujących polach eksploatacji: publiczne udostępnianie strony w internecie, zwielokrotnianie w zakresie niezbędnym do jej wyświetlania i wykonywania kopii zapasowych, wykorzystywanie tekstów i grafik ze strony w materiałach promocyjnych Klienta (w tym w mediach społecznościowych i materiałach drukowanych) – także po zakończeniu utrzymania strony w zakresie tekstów i grafik przekazanych zgodnie z §11 ust. 2.

3. **Strona do samodzielnego utrzymania, Strona na Miarę w wariancie z przekazaniem Plików Strony oraz Pliki Strony nabyte zgodnie z §11 ust. 3:** z chwilą zapłaty ceny Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, bezterminowej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Plików Strony na potrzeby strony internetowej Klienta, na polach eksploatacji: zwielokrotnianie, wprowadzanie do pamięci komputera i na dowolny serwer, publiczne udostępnianie w internecie, modyfikowanie i rozwijanie strony oraz zlecanie tych czynności osobom trzecim, a także wykorzystywanie tekstów i grafik w materiałach promocyjnych Klienta. Usługodawca zezwala na wykonywanie zależnego prawa autorskiego w tym zakresie.

4. Licencje, o których mowa w ust. 2 i 3, nie uprawniają Klienta do sprzedaży, udostępniania ani wykorzystywania Projektu lub Plików Strony jako szablonu dla stron innych podmiotów.

5. **Jednorazowa sprzedaż Projektu:** Każdy Projekt oferowany w kategorii Gotowych Stron jest przeznaczony do sprzedaży wyłącznie jednemu Klientowi. Od zawarcia Umowy Usługodawca nie oferuje Projektu innym Klientom, a po zaksięgowaniu pełnej płatności wyłącza publiczny dostęp do jego Wersji Demonstracyjnej. Usługodawca zobowiązuje się nie sprzedawać, nie licencjonować ani nie udostępniać innym podmiotom tego samego Projektu lub jego kopii różniącej się jedynie nieistotnymi elementami, takimi jak dane firmy, zdjęcia czy kolorystyka. Zobowiązanie nie obejmuje standardowych rozwiązań technicznych, powszechnie stosowanych komponentów ani elementów objętych prawami osób trzecich. Nie ogranicza również przygotowywania odrębnych Projektów dla tej samej branży, z zastrzeżeniem zakazu ponownego wykorzystania Projektu w sposób opisany powyżej. W przypadku skutecznego zakończenia nieopłaconej Umowy Projekt może wrócić do oferty na zasadach określonych w §4 ust. 5. Dopuszczalne jest prezentowanie zrzutów ekranu zrealizowanej strony w portfolio Usługodawcy na zasadach określonych w §12 ust. 10, bez udostępniania Projektu do ponownego wykorzystania. Jednorazowa sprzedaż oznacza zobowiązanie Usługodawcy do nieoferowania i nieudostępniania Projektu innym Klientom; nie stanowi przeniesienia autorskich praw majątkowych ani udzielenia licencji wyłącznej. Zakres uprawnień Klienta określają ust. 2-4 i 6-8. Zasada jednorazowej sprzedaży Projektu nie obejmuje Wzorów Stron-wizytówek (onepage), dla których stosuje się §8a.
6. **Grafiki przygotowane z pomocą sztucznej inteligencji:** strona może zawierać grafiki i ilustracje wygenerowane z użyciem narzędzi sztucznej inteligencji, na licencjach pozwalających na użytek komercyjny. Klient przyjmuje do wiadomości, że takie grafiki mogą nie podlegać ochronie prawa autorskiego, a zobowiązanie z ust. 5 nie obejmuje wyłączności poszczególnych grafik. Usługodawca nie stosuje grafik wygenerowanych przez sztuczną inteligencję jako zdjęć przedstawiających rzeczywiste miejsce, osoby lub efekty pracy Klienta.
7. Licencje nie obejmują czcionek, bibliotek i innych elementów osób trzecich, z których korzystanie odbywa się na warunkach ich licencji. Usługodawca stosuje wyłącznie elementy, których licencje pozwalają na użytek komercyjny na stronie Klienta.
8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych lub udzielenie licencji wyłącznej jest możliwe wyłącznie na podstawie odrębnej umowy zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (własnoręczne podpisy albo kwalifikowane podpisy elektroniczne), za wynagrodzeniem ustalonym indywidualnie.
9. Klient oświadcza, że przysługują mu prawa do Treści Klienta, w tym do logo, zdjęć i tekstów, oraz że posiada zgody osób przedstawionych na zdjęciach na rozpowszechnianie ich wizerunku. Klient odpowiada za roszczenia osób trzecich związane z Treściami Klienta.
10. Usługodawca może umieścić w stopce strony Klienta dyskretną informację o wykonawcy oraz wykorzystywać zrzuty ekranu strony w swoim portfolio i materiałach promocyjnych, chyba że Klient zgłosi sprzeciw e-mailem. W przypadku Strony do samodzielnego utrzymania, Strony na Miarę w wariancie z przekazaniem Plików Strony oraz Plików Strony nabytych zgodnie z §11 ust. 3 Klient może usunąć informację ze stopki.

§13. Domena i serwer

1. Domena rejestrowana w ramach Gotowej Strony, Strony na Miarę albo Strony-wizytówki jest rejestrowana na dane Klienta jako abonenta. Usługodawca sprawuje wyłącznie jej obsługę techniczną w okresie utrzymywania strony.
2. Domena posiadana już przez Klienta pozostaje u jego rejestratora; Usługodawca konfiguruje jedynie wpisy DNS.

3. Na wniosek Klienta, zgłoszony w dowolnym momencie, Usługodawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, przekazuje Klientowi kod authinfo lub inne dane niezbędne do przeniesienia domeny. Usługodawca nie pobiera opłat za przekazanie ani przeniesienie domeny; Klient pokrywa ewentualne opłaty rejestratora.

4. Odnowienie domeny w ramach Opieki następuje pod warunkiem jej przedłużenia. W przypadku Samego Serwera domena jest odnawiana po opłaceniu odnowienia albo przez Klienta samodzielnie. Usługodawca nie odpowiada za wygaśnięcie domeny wynikające z braku płatności lub braku odnowienia przez Klienta.

5. Usługodawca utrzymuje strony na infrastrukturze własnej lub podmiotów trzecich, z zachowaniem należytej staranności. Usługodawca nie odpowiada za przerwy wynikające z przyczyn leżących po stronie zewnętrznych dostawców (operatorów sieci, rejestratorów domen) ani za zdarzenia siły wyższej. Prace serwisowe Usługodawca stara się przeprowadzać w godzinach najmniejszego ruchu.

6. Usługa nie obejmuje poczty e-mail w domenie Klienta, chyba że strony ustalą inaczej.

§14. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany zawierający Umowę na odległość ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków ustawowych opisanych poniżej. W razie braku wymaganego pouczenia termin ulega przedłużeniu na zasadach ustawy o prawach konsumenta.

2. Do odstąpienia wystarczy jednoznaczne oświadczenie, np. przesłane na kontakt@zaopiekowanastrona.pl lub adres: QWERTY Piotr Dworzański, ul. Św. Józefa 24c, 44-217 Rybnik. Można użyć wzoru stanowiącego Załącznik nr 1; nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Usługodawca zwraca należne płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny, bez dodatkowych kosztów.

4. Klient może dobrowolnie zażądać rozpoczęcia usługi przed upływem 14 dni, zaznaczając odrębne, niezaznaczone domyślnie pole albo składając wyraźne oświadczenie e-mailem. Bez takiego żądania realizacja dla osoby uprawnionej do odstąpienia rozpoczyna się po upływie tego terminu. Złożone oświadczenie i jego treść są utrwalane oraz potwierdzane e-mailem.

5. Jeśli Klient skutecznie odstąpi po rozpoczęciu usługi na jego wyraźne żądanie, rozlicza się świadczenia rzeczywiście wykonane do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ich zakresu i uzgodnionej ceny. Przy cenie nadmiernej podstawą jest wartość rynkowa wykonanych świadczeń. Cena pakietu nie jest z góry rozdzielana na wykonanie strony i Opiekę; Usługodawca przedstawia konkretne rozliczenie zakresu wykonanych prac i czasu świadczonych usług. Samo uruchomienie strony **nie oznacza wykonania całego pakietu obejmującego roczną Opiekę i nie pozbawia prawa odstąpienia w ustawowym terminie**. Brak wymaganego pouczenia albo żądania wcześniejszego rozpoczęcia skutkuje brakiem obowiązku zapłaty za świadczenia w przypadkach określonych w art. 36 ustawy o prawach konsumenta.

6. W przypadku dostarczania Plików Strony jako treści cyfrowych bez nośnika materialnego Klient może osobno wyrazić uprzednią zgodę na ich dostarczenie przed upływem 14 dni, po otrzymaniu informacji o utracie prawa odstąpienia i przyjęciu jej do wiadomości. Zgoda jest dobrowolna i niezaznaczona domyślnie. Utrata prawa odstąpienia w odniesieniu do dostarczonych treści

cyfrowych następuje wyłącznie po spełnieniu przesłanek art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, w tym przekazaniu potwierdzenia Umowy i tej zgody na trwałym nośniku. Bez zgody Pliki Strony są dostarczane po upływie terminu odstąpienia. Zgoda na rozpoczęcie prac i zgoda na wcześniejsze dostarczenie plików są odrębne; każda dotyczy wskazanego świadczenia.

7. Dostosowanie Projektu do danych Klienta ani indywidualny charakter Strony na Miarę nie stanowią same w sobie podstawy do wyłączenia prawa odstąpienia od umowy o usługę. Żadne oświadczenie o wcześniejszym rozpoczęciu lub dostarczeniu plików nie wyłącza uprawnień z tytułu niewykonania Umowy lub niezgodności świadczenia z Umową.

8. Zasady tego paragrafu stosuje się również do przedłużenia Opieki, Samego Serwera lub zamówienia Plików Strony, jeżeli stanowi ono odrębną umowę zawieraną na odległość. Upływ zwykłego terminu odstąpienia nie wyłącza uprawnień reklamacyjnych ani prawa do zakończenia Umowy na innych podstawach przewidzianych prawem.

§15. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

2. Reklamację należy przesłać e-mailem na adres kontakt@zaopiekowanastrona.pl. Powinna zawierać dane Klienta, datę zawarcia Umowy lub numer zamówienia, opis problemu oraz żądanie Klienta.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Klienta o stanowisku e-mailem.

4. W przypadku uznania reklamacji Usługodawca w pierwszej kolejności doprowadza Usługę do stanu zgodnego z Umową. Jeżeli nie jest to możliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów, Usługodawca proponuje obniżenie ceny lub zwrot zapłaty w odpowiedniej części.

5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Konsumenta i Przedsiębiorcy uprzywilejowanego wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów ustawy o prawach konsumenta dotyczących zgodności treści cyfrowych i usług cyfrowych z umową. Runda korekt treści i termin 7 dni z §7 ust. 5 nie ograniczają tych praw.

§16. Odpowiedzialność

1. Usługodawca świadczy Usługi z należytą starannością.

2. Usługodawca nie odpowiada za:

    1. przerwy w działaniu strony wynikające z przyczyn leżących po stronie zewnętrznych dostawców lub siły wyższej,

    2. skutki zmian wprowadzonych w stronie przez Klienta lub osoby trzecie,

    3. problemy spowodowane późniejszymi zmianami Klienta lub użyciem serwera niespełniającego przekazanych wymagań, o ile problem nie wynika z niezgodności Plików Strony z Umową,

    4. prawdziwość i zgodność z prawem Treści Klienta oraz treści branżowych zaakceptowanych przez Klienta.

3. Usługodawca proponuje treści i sformułowania wspierające widoczność strony w wyszukiwarkach. Klient może zdecydować o ich pominięciu lub zmianie. Przed zatwierdzeniem takiej decyzji Usługodawca wyjaśnia Klientowi, jakie znaczenie mają wskazane treści i w jaki sposób ich pominięcie lub zmiana może ograniczyć widoczność strony.

4. Decyzja Klienta oraz uzgodniony zakres zmian są potwierdzane e-mailem. Usługodawca respektuje wybór Klienta i wykonuje stronę zgodnie z uzgodnionymi treściami, z zachowaniem należytej staranności.

5. Przygotowanie strony zgodnie z dobrymi praktykami dotyczącymi wyszukiwarek nie stanowi gwarancji określonych pozycji ani liczby odwiedzin. Powyższe postanowienia nie ograniczają ustawowych praw Klienta związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

6. Wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami uprzywilejowanymi łączna odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego od Klienta z tytułu danej Umowy w okresie ostatnich 12 miesięcy i nie obejmuje utraconych korzyści.

§17. Usługi elektroniczne w Serwisie

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi elektroniczne: udostępnianie treści Serwisu, formularze kontaktowe, formularz umówienia rozmowy, formularz bezpłatnego mini-audytu, formularz powiadomienia o nowych Projektach oraz Formularz Zamówienia.

2. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies niezbędnych do działania Serwisu oraz aktywny adres e-mail.

3. Umowa o korzystanie z formularza zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia jego wypełniania i rozwiązuje się z chwilą wysłania formularza lub zaprzestania jego wypełniania.

4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.

5. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych składa się zgodnie z §15.

§18. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest QWERTY Piotr Dworzański z adresem: ul. Św. Józefa 24c, 44-217 Rybnik, NIP: 6422507813.

2. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy, obsługi zapytań i formularzy, rozliczeń, obsługi reklamacji, wypełnienia obowiązków prawnych oraz – po wyrażeniu zgody – prowadzenia statystyk Serwisu.

3. W celu udokumentowania zawarcia Umowy Usługodawca przechowuje informacje o zgłoszeniu z Formularza Zamówienia, w tym datę, treść oświadczeń zaznaczonych przez Klienta i wersję Regulaminu.

4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych i plików cookies określa Polityka Prywatności.

§19. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, mediacji prowadzonej przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej lub stałego polubownego sądu konsumenckiego.

2. Informacje o tych sposobach są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://polubowne.uokik.gov.pl.

§20. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego na jego początku.
2. Do Umów stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w dniu ich zawarcia. Klient otrzymuje właściwą dla swojej Umowy wersję Regulaminu e-mailem w formacie PDF. Poprzednie wersje nie są publikowane w Serwisie; kopia dotycząca zawartej Umowy może zostać ponownie przesłana Klientowi na jego prośbę.
3. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów, zmiany zakresu Usług lub zmian technicznych. O zmianach dotyczących trwającej Opieki lub Samego Serwera Usługodawca informuje Klienta e-mailem co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Klient, który nie akceptuje zmian, może zrezygnować z Usługi ze skutkiem na dzień wejścia zmian w życie i otrzymuje zwrot proporcjonalnej części opłaty za niewykorzystany okres.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz RODO.
5. Umowy zawierane są w języku polskim.
6. Sądem właściwym dla sporów z Klientami niebędącymi Konsumentami jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Spory z Konsumentami rozpatruje sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: QWERTY Piotr Dworzański, ul. Św. Józefa 24c, 44-217 Rybnik, e-mail: kontakt@zaopiekowanastrona.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*) / o dostarczenie następujących treści cyfrowych(*):

.....

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów) / nazwa firmy: .....

Adres Konsumenta(-ów): .....

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....

Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.